



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
4^{ης} Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΙΛΚΙΣ
ΦΟΡΕΑΣ ΚΙΛΚΙΣ
Οικονομικό Τμήμα
Γραφείο Προμηθειών
Πληρ. : Κατσαντάς Θωμάς

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Κιλκίς 25/08/2016
Αρ. Πρωτ. : Γ2/6985

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ
(CPV 504010000-9)**

Στο πλαίσιο εφαρμογής των υπ' αριθμ. **65/17.07.2015/21.07.2015 (θέμα 1^ο) (ΑΔΑ: Ψ11Η465ΦΥΟ-16Ψ)**, **67/19-11-2015/24-11-2015 (θέμα 1^ο) (ΑΔΑ 73ΜΝ465ΦΥΟ-Φ0Η)** και **68/14-12-2015/17-12-2015 (θέμα 6^ο) (ΑΔΑΩ9ΗΘ465ΦΥΟ-41Ι)** αποφάσεων της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας (Ε.Π.Υ), το Γ.Ν. Κιλκίς με τα υπ' αριθμ. **Γ2/3142/11-04-2016** και **Γ2/4951/13-06-2016** προσκάλεσε προμηθευτές και φορείς προμηθευτών να καταθέσουν τεχνικές προδιαγραφές για την παροχή υπηρεσιών «Επισκευής και συντήρησης ιατρικού εξοπλισμού και εξοπλισμού ακριβείας» (cpv 504010000-9) στους χώρους του Γ.Ν. Κιλκίς.

Η επιτροπή σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών η οποία συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμ. **Α/4182/19-05-2016** απόφαση Διοικητή, επεξεργάστηκε τις τεχνικές προδιαγραφές για την «Επισκευή και συντήρηση του ιατρικού εξοπλισμού και εξοπλισμού ακριβείας» του Νοσοκομείου μας και με τα υπ' αριθμ. **5857/12-07-2016** και **6860/22-08-2016** έγγραφα, τις διαβίβασε στο Γραφείο Προμηθειών του Γ.Ν. Κιλκίς το οποίο και τις **θέτει** σε δημόσια διαβούλευση.

Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε **μία (1) εβδομάδα** από την ημέρα της ανάρτησης τους στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου ήτοι από την **Παρασκευή 26/08/2016** έως και την **Πέμπτη 01/09/2016**.

Οι ενδιαφερόμενοι αφού λάβουν γνώση των τεχνικών προδιαγραφών οι οποίες έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου, μπορούν να αποστείλουν εμπρόθεσμα τυχόν παρατηρήσεις στην ηλεκτρονική διεύθυνση, promithies2@ghkilkis.gr ή promithies@ghkilkis.gr καθώς και στο fax 23413 51657 του Γραφείου Προμηθειών Γ.Ν. Κιλκίς.

Το νοσοκομείο δε δεσμεύεται να υιοθετήσει τις προτάσεις και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών με αντικειμενικά κριτήρια ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή προμηθευτών, εξασφαλίζοντας όμως την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
Γ.Ν. ΚΙΛΚΙΣ**

ΤΣΑΜΑΔΙΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

Συνημμένα:

- Τεχνικές Προδιαγραφές «Επισκευής και Συντήρησης Ιατρικού Εξοπλισμού και Εξοπλισμού Ακριβείας» σελ. 24

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ»

1. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής της μονάδας σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
4. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Παροχή δώδεκα (μία ανά μήνα) τακτικών επισκέψεων το χρόνο για προληπτική συντήρηση
2. Αποστείρωση του δικτύου μια φορά ανά εξάμηνο
3. Τριών (3) καθαρισμών και απολυμάνσεων των μεμβρανών των οσμώσεων ανά έτος
4. Όλες οι επισκευές που θα απαιτηθούν καθώς και όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά επισκευής και συντήρησης (συμπεριλαμβανομένων και των λυχνιών UV), πλην του άλατος των αποσκληρυντών
5. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Σε έκτακτη κλήση που θα γίνει γραπτά μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνητού Νεφρού και το Βιοϊατρικό Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας τις εργάσιμες ημέρες ώστε να διασφαλίσετε η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος.
3. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνυπογράφεται

μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχάνημα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

2. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ HEINEN LOWENSTEIN τύπου LEON PLUS

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
4. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό
5. Να καταθέσει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των απαιτούμενων γνήσιων και καινούργιων ανταλλακτικών που θα φέρουν πιστοποίηση CE, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται δυο (2) φορές ετησίως σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και θα περιλαμβάνει εργασίες ελέγχων, εσωτερικού καθαρισμού, ρυθμίσεων, όπως επίσης και κάθε άλλη εργασία που θα απαιτείται για τη διατήρηση του μηχανήματος σε άριστη λειτουργική κατάσταση.

2. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχών μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (softwareupdates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
3. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και όλα τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά με σήμανση CE που χρειάζονται για την τακτική συντήρηση του μηχανήματος, όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν χρειασθεί. Σε περίπτωση βλάβης ή αντικατάσταση ανταλλακτικών θα γίνεται μετά από έγκριση του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Στο κόστος αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης και όλες οι τυχόν επισκευές - βλάβες που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της σύμβασης. Δεν συμπεριλαμβάνεται στο κόστος της ετήσιας συντήρησης αναλώσιμα όπως υδατοπαγίδες, γραμμές δειγματοληψίας, σωληνώσεων και κυκλωμάτων ασθενών ή υλικών που έρχονται σε επαφή με τον ασθενή.
4. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις – έκτακτες βλάβες -ο χρόνος προσέλευσης του τεχνικού ορίζεται δύο (2) δύο ώρες από την σχετική γραπτή κλήση, ώστε να μεριμνήσει για την αποκατάσταση αυτή ή ακόμη και με προσωρινή αντικατάσταση του εξαρτήματος μέχρι της τελικής επισκευής.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνητού Νεφρού και το Βιοϊατρικό Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας τις εργάσιμες ημέρες ώστε να διασφαλίζετε η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος.
3. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοπογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

3.ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ SIEMENS KION

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
4. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
5. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
6. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένα ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
2. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχών μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
3. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και όλα τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά που χρειάζονται για την τακτική συντήρηση του μηχανήματος, όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν χρειασθεί. Σε περίπτωση βλάβης η αντικατάσταση ανταλλακτικών θα γίνεται μετά από έγκριση του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.
4. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει (γραπτά) μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνητού Νεφρού και το Βιοϊατρικό Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας τις εργάσιμες ημέρες ώστε να διασφαλίζετε η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος.
3. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι

εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνυπογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

4. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ DRAEGER JULIAN

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
4. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
5. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
6. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
2. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχόν μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
3. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά που χρειάζονται για την τακτική συντήρηση του μηχανήματος, όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν χρειασθεί. Στο κόστος αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης και όλες οι τυχόν επισκευές - βλάβες που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της σύμβασης. Σε περίπτωση βλάβης η αντικατάσταση ανταλλακτικών θα γίνεται μετά από έγκριση του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.
4. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει (γραπτά) μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται μετά από συνεννόηση με το Χειρουργείο και το Βιοϊατρικό Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας τις εργάσιμες ημέρες ώστε να διασφαλίζετε η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος.
3. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοπτογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

5. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες

προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
4. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Θα περιλαμβάνει μία (1) υποχρεωτική μηνιαία επίσκεψη για την πλήρη συντήρηση των ανωτέρω μηχανημάτων, που θα αποδεικνύεται με βεβαίωση τεχνικής επέμβασης που θα υπογράφεται μετά τις εργασίες συντήρησης από τους υπευθύνους του Ακτινολογικού Εργαστηρίου και του Βιοϊατρικού τμήματος της Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου.
2. Στην συντήρηση θα περιλαμβάνονται τα παρακάτω ακτινολογικά μηχανήματα:
 - Τηλεχειριζόμενο Ακτινοδιαγνωστικό MERATE τύπου OPERA G500
 - Ακτινολογικό Μηχάνημα τύπου BRG-200
 - Ακτινογραφικό Συγκρότημα MERATE τύπου OPERA G650
 - Φορητό Ακτινολογικό Μηχάνημα SMAM τύπου ROLLER 15
3. Θα περιλαμβάνει επισκευή για όσες φορές παρουσιαστούν βλάβες στα Ακτινοδιαγνωστικά Συγκροτήματα.
4. Στις επισκευές που θα πραγματοποιούνται δεν συμπεριλαμβάνονται τα ανταλλακτικά, τα οποία σε περίπτωση βλάβης θα αντικαθίστώνται κατόπιν σχετικής έγκρισης και βεβαίωσης του τμήματος βιοιατρικής τεχνολογίας του Νοσοκομείου μας. Όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά θα έχουν σήμανση CE .
5. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
6. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχόν μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
7. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και που χρειάζονται για την τακτική συντήρηση του μηχανήματος, όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν χρειασθεί
8. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει (γραπτά) μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται μετά από συνεννόηση με το Ακτινολογικό Εργαστήριο και το Βιοϊατρικό Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας τις εργάσιμες ημέρες ώστε να διασφαλίσετε η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος.
3. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοψογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

6. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΞΟΝΙΚΟΥ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ SIEMENS SOMATON EMOTION 6

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
4. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Η συντήρηση θα περιλαμβάνει την πλήρη συντήρηση για τη σύνθεση του συγκροτήματος του αξονικού τομογράφου με κόστος εργατικών, ανταλλακτικών συμπεριλαμβανόμενου και των ακτινολογικών λυχνιών, όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν χρειασθεί. Τέλος στην πλήρη συντήρηση συμπεριλαμβάνεται και η πλήρης συντήρηση της DRYSTAR 5302 AGFA, όπως και του εγχυτή με κόστος εργατικών και ανταλλακτικών.
2. Η πλήρη συντήρηση περιλαμβάνει την υποχρέωση του προμηθευτή για προληπτικό έλεγχο συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, ώστε το συγκρότημα να είναι σε κατάσταση πλήρους ετοιμότητας.
3. Κατά τη διάρκεια της συντήρησης θα πρέπει να τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας
4. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
5. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχών μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
6. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει (γραπτά) μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Αξονικού και το Βιοϊατρικό Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας τις εργάσιμες ημέρες ώστε να διασφαλίσετε η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος.
3. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοψογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

7. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ ΟΙΚΟΥ GAMBRO ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (AK200S ULTRA, AK 200S, AK200S, AK200)

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
4. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται τέσσερις (4) φορές ετησίως, μία ανά τρίμηνο, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα προγραμματίζονται γραπτώς, σε συνεννόηση με το τμήμα Τεχνητού Νεφρού και την Τεχνική Υπηρεσία του νοσοκομείου – Βιοϊατρικό τμήμα, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία του τμήματος. Οι έκτακτες συντηρήσεις θα γίνονται με τον ίδιο τρόπο και για απεριόριστο αριθμό επισκέψεων.
3. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
4. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά επισκευής – πιστοποιημένα από τον Κατασκευαστικό Οίκο εκτός των αναλωσίμων υλικών. Στο κόστος αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης και όλες οι τυχόν επισκευές - βλάβες που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της σύμβασης.

5. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχών μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
6. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοψογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

8. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ ΟΙΚΟΥ ΝΙΚΚΙΣΟ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής των μηχανημάτων σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
4. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των

γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται δύο (2) φορές ετησίως σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα προγραμματίζονται γραπτώς, σε συνεννόηση με το τμήμα Τεχνητού Νεφρού και την Τεχνική Υπηρεσία του νοσοκομείου – Βιοϊατρικό τμήμα, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία του τμήματος. Οι έκτακτες συντηρήσεις θα γίνονται με τον ίδιο τρόπο και για απεριόριστο αριθμό επισκέψεων.
3. Οι εργασίες συντήρησης, ελέγχων και επισκευών των μηχανημάτων θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.
4. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά επισκευής – πιστοποιημένα από τον Κατασκευαστικό Οίκο εκτός των αναλωσίμων υλικών όπως αυτά περιγράφονται στην οικονομική προσφορά της αναδόχου εταιρείας που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης. Στο κόστος αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης και όλες οι τυχόν επισκευές - βλάβες που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της σύμβασης.
5. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχών μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
6. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοπογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.
3. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά επισκευής – πιστοποιημένα από τον Κατασκευαστικό Οίκο εκτός των αναλωσίμων υλικών.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

9. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΛΙΒΑΝΟΥ ΠΛΑΣΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ JOHNSON & JOHNSON

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Ο συντηρητής να είναι πιστοποιημένος για τον έλεγχο μέτρησης φορτίου κλιβάνων υγρής αποστείρωσης κατά EN 17665-1.
4. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
5. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
6. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

2. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται δύο (2) φορές ετησίως σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα προγραμματίζονται γραπτώς, σε συνεννόηση με το τμήμα Αποστείρωσης και την Τεχνική Υπηρεσία του νοσοκομείου – Βιοϊατρικό τμήμα, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία του τμήματος. Οι έκτακτες συντηρήσεις θα γίνονται με τον ίδιο

τρόπο και για απεριόριστο αριθμό επισκέψεων.

3. Η ετήσια τεχνική υποστήριξη για τον κλιβανο πλάσματος Sterrad θα περιλαμβάνει αναλυτικά:

E1 – ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1

Με τη συμπλήρωση 6 μηνών ή 750 κύκλων λειτουργίας από την τελευταία Συντήρηση Επιπέδου 2, και θα περιλαμβάνει:

- 1.1. PM1 kit (05-06899-2-100 περιλαμβάνει ανταλλακτικά ASP για τη συντήρηση επιπέδου 1).
- 1.2. Εργασίες Συντήρησης Επιπέδου 1 (σύμφωνα με τα πρότυπα και τις οδηγίες της ASP) και περιλαμβάνουν:
 - 1.2.1. Έλεγχο της σταθερότητας πλαισίου στο χώρο εγκατάστασης
 - 1.2.2. Αλλαγή λαδιού της αντλίας κενού
 - 1.2.3. Καθαρισμό του varoizer (εξάρτημα εξάτμισης και προώθησης του H₂O₂ στο θάλαμο του κλιβάνου)
 - 1.2.4. Απομάκρυνση του νερού από το δοχείο συλλογής αέρα
 - 1.2.5. Απομάκρυνση της υγρασίας από την παγίδα του ρυθμιστή πίεσης
 - 1.2.6. Αντικατάσταση του φίλτρου κατακράτησης λαδιού της αντλίας κενού
 - 1.2.7. Καθαρισμό των φίλτρων αέρα και των πλαισίων του συστήματος

E2 – ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2

Με τη συμπλήρωση 12 μηνών ή 2.250 κύκλων λειτουργίας από την τελευταία Συντήρηση Επιπέδου 2 – E2, και θα περιλαμβάνει:

- 2.1. PM1 kit και PM2 kit (05-06899-2-100 + 05-06899-2-200 περιλαμβάνουν ανταλλακτικά ASP για τη συντήρηση επιπέδου 2).
- 2.2. Εργασίες Συντήρησης Επιπέδου 2 (σύμφωνα με τα πρότυπα και τις οδηγίες της ASP και με ειδικά όργανα του κατασκευαστικού οίκου) και περιλαμβάνουν:
 - 2.2.1. Έλεγχο της σταθερότητας πλαισίου στο χώρο εγκατάστασης
 - 2.2.2. Αλλαγή λαδιού της αντλίας κενού
 - 2.2.3. Καθαρισμό του varoizer (εξάρτημα εξάτμισης και προώθησης του H₂O₂ στο θάλαμο του κλιβάνου)
 - 2.2.4. Απομάκρυνση του νερού από το δοχείο συλλογής του αέρα
 - 2.2.5. Απομάκρυνση της υγρασίας από την παγίδα του ρυθμιστή πίεσης
 - 2.2.6. Αντικατάσταση του φίλτρου λαδιού της αντλίας κενού
 - 2.2.7. Καθαρισμό των φίλτρων αέρα και των πλαισίων του συστήματος
 - 2.2.8. Έλεγχο της σωστής λειτουργίας του ρυθμιστή πίεσης (BaratronZeroShiftTest)
 - 2.2.9. Αντικατάσταση του καταλυτικού φίλτρου της αντλίας κενού
 - 2.2.10. Αντικατάσταση του φίλτρου λαδιού της αντλίας κενού
 - 2.2.11. Αντικατάσταση του HEPA φίλτρου (High Efficiency Particulate Arresting filter)
 - 2.2.12. Καθαρισμό της πόρτας και του θαλάμου
 - 2.2.13. Αντικατάσταση του δακτυλίου στεγανοποίησης της πόρτας του θαλάμου
 - 2.2.14. Αντικατάσταση των stop στους οδηγούς του ραφιού θαλάμου
 - 2.2.15. Αντικατάσταση των μονωτικών-αποστατών του ηλεκτροδίου
 - 2.2.16. Πιστοποίηση του προϊόντος από τον Οίκο (σειρά δοκιμών, ελέγχων και διορθώσεων για τη σωστή λειτουργία του κλιβάνου σύμφωνα με τα πρότυπα της ASP)

4. Οι εργασίες συντήρησης, ελέγχων και επισκευών των μηχανημάτων θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.
5. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά επισκευής – πιστοποιημένα από τον Κατασκευαστικό Οίκο εκτός των αναλωσίμων υλικών. Στο κόστος αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης και όλες οι τυχόν επισκευές - βλάβες που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της σύμβασης.
6. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχόν μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
7. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοπτογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

2. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Σε περίπτωση που μέρος του προκηρυσσόμενου έργου συντήρησης αποσυρθεί από την λειτουργία κατά τη διάρκεια ισχύος σύμβασης συντήρησης, τότε αυτομάτως το αντίστοιχο μέρος της σύμβασης συντήρησης – υποστήριξης διακόπτεται.

Κάθε είδους συντήρηση, έλεγχος, ρύθμιση και επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο Επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, και θα

προσυπογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας μας και τον υπεύθυνο τεχνικό του νοσοκομείου. Τα δελτία κάθε συντήρησης αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου).

Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

Με την προσφορά θα κατατεθούν οι απαιτούμενες εργασίες συντήρησης (πρωτόκολλα συντήρησης-test reports) σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο Κατασκευαστικός οίκος ανά τύπο μηχανήματος και οφείλει ο ανάδοχος να ακολουθεί σε κάθε προγραμματισμένη συντήρηση.

10. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΥΟ (2) ΤΡΟΧΗΛΑΤΩΝ ΑΚΤΙΝΟΣΚΟΠΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚ ΤΥΠΟΥ C-ARM model TCA 6S

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής της μονάδας σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
4. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας.
5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό.

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους.

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Θα περιλαμβάνει μία (1) υποχρεωτική μηνιαία επίσκεψη για την πλήρη συντήρηση των ανωτέρω μηχανημάτων, που θα αποδεικνύεται με βεβαίωση τεχνικής επέμβασης που θα υπογράφεται μετά τις εργασίες συντήρησης από τους υπευθύνους του Ακτινολογικού Εργαστηρίου και του Βιοϊατρικού τμήματος της Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου.
2. Στην συντήρηση θα περιλαμβάνονται τα παρακάτω ακτινολογικά μηχανήματα:
 - Δύο (2) τροχήλατα ακτινοσκοπικά μηχανήματα TECHNIX τύπου C-ARM model TCA6SΗ συντήρηση θα περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες εργασίες ελέγχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Οίκων και ειδικότερα:
Καθαρισμός Ενισχυτή , Καθαρισμός Monitor , Έλεγχος διακριτικής ικανότητας Ενισχυτή , Έλεγχος

διακριτικής ικανότητας monitor , Έλεγχος αυτόματων kV ακτινοσκόπησης , Έλεγχος mA ακτινοσκόπησης , Καθαρισμός , Έλεγχος τροφοδοσίας , Έλεγχος κινήσεων , Έλεγχος μηχανικών φρένων , Λίπανση Μηχανικών μερών , Έλεγχος ηλεκτρονικών κυκλωμάτων , Έλεγχος mA ακτινογραφίας , Έλεγχος kV ακτινογραφίας , Έλεγχος χρόνου

ακτινογραφίας καθώς και την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης οφειλόμενης στην φυσιολογική φθορά από την συνήθη χρήση των φορητών, και τέλος θα λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα για την ομαλή λειτουργία του φορητού.

3. Θα περιλαμβάνει επισκευή για όσες φορές παρουσιαστούν βλάβες στα φορητά Ακτινοσκοπικά Συγκροτήματα.
4. Στις επισκευές που θα πραγματοποιούνται δεν συμπεριλαμβάνονται τα ανταλλακτικά, τα οποία σε περίπτωση βλάβης θα αντικαθιστώνται κατόπιν σχετικής έγκρισης και βεβαίωσης του τμήματος Βιοϊατρικής τεχνολογίας του Νοσοκομείου μας. Όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά θα έχουν σήμανση CE .
5. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
6. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχόν μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
7. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές που χρειάζονται για την τακτική συντήρηση του μηχανήματος, όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν χρειασθεί .
8. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

4. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει (γραπτώς) μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας .
5. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται μετά από συνεννόηση με το Ακτινολογικό Τμήμα και το Βιοϊατρικό Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας τις εργάσιμες ημέρες ώστε να διασφαλίζετε η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος.
6. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοπογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική και αστική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχάνημα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

11. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ (τύπος μηχανήματος AQUARIOUS)

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
4. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας
5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται τέσσερις (4) φορές ετησίως, μία ανά τρίμηνο, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
2. Θα περιλαμβάνει επισκευή για όσες φορές παρουσιαστούν βλάβες στο φορητό μηχάνημα.
3. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά επισκευής – πιστοποιημένα από τον Κατασκευαστικό Οίκο εκτός των αναλωσίμων υλικών. Στο κόστος αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης και όλες οι τυχόν επισκευές - βλάβες που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της σύμβασης.
4. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
5. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχόν μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
6. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και που χρειάζονται για την τακτική συντήρηση του μηχανήματος, όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν

χρειασθεί .

7. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει (γραπτός) μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται γραπτός μετά από συνεννόηση με την Μονάδα Τεχνητού Νεφρού και το Βιοϊατρικό Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας τις εργάσιμες ημέρες ώστε να διασφαλίζετε η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος.
3. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοψογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική και αστική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχάνημα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

12. ΚΛΙΒΑΝΟΣ ΑΤΜΟΥ

Οίκος κατασκευής /εργοστάσιο : ICOS IMPIANTI GROUP/ΙΤΑΛΙΑΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των

γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

4. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας.
5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό.

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

3. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχανημάτων από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

1. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται τέσσερις (4) φορές ετησίως, μία ανά τρίμηνο, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
2. Θα περιλαμβάνει επίσκεψη για όσες φορές παρουσιαστούν βλάβες στο μηχάνημα.
3. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά επισκευής – πιστοποιημένα από τον Κατασκευαστικό Οίκο συμπεριλαμβανομένων και των αναλωσίμων υλικών
4. Οι εργασίες συντήρησης, ελέγχων και επισκευών των μηχανημάτων θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.
5. Η ετήσια τεχνική υποστήριξη για τον κλίβανο όλες τις προβλεπόμενες εργασίες, ελέγχους, ρυθμίσεις και εσωτερικούς καθαρισμούς για διατήρηση και εξασφάλιση της βέλτιστης και ασφαλούς λειτουργίας των μηχανημάτων (θα κατατεθεί πίνακας εργασιών για κάθε επίσκεψη).
6. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχόν μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
7. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και που χρειάζονται για την τακτική συντήρηση του μηχανήματος, όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν χρειασθεί .
8. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα προγραμματίζονται γραπτώς, σε συνεννόηση με το τμήμα Αποστείρωσης και την Τεχνική Υπηρεσία του νοσοκομείου – Βιοϊατρικό τμήμα, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία του τμήματος. Οι έκτακτες συντηρήσεις θα γίνονται με τον ίδιο τρόπο και για απεριόριστο αριθμό επισκέψεων
3. Κάθε είδους συντήρηση- επίσκεψη θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα

συνυπογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική και αστική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

13. ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΑΣ (AGFA CR85-X W/S, FLFS & DRYSTAR 5503)

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας σε όλη της διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (με ποινή απόρριψης)

1. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008
2. Να διαθέτει το Σύστημα διαχείρισης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ISO 13485:2003
3. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να διαθέτει βεβαίωση για την απρόσκοπτη παροχή των γνήσιων με πιστοποίηση CE, απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις του μηχανήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
4. Να καταθέσει βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι οι τεχνικοί του συντηρητή έχουν υποστεί εκπαίδευση στα υπό ανάθεση συντήρησης μηχανήματα ή σε άλλα ανάλογα μηχανήματα της ίδια εταιρείας.
5. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό.

ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

1. Βλάβη ή ζημιά των μηχανημάτων από χτυπήματα, θεομηνίες, αποδεδειγμένα μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχ/των από το προσωπικό ή από τρίτους

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι εργασίες συντήρησης περιλαμβάνουν τα εξής μηχανήματα – (2) δύο ετησίως:

α.α.	Τύπος Μηχανήματος	Ειδικός αριθμός
------	-------------------	-----------------

1.	CR 85-X DIGITIZER	4AD9744 S/N:6284
2.	CR ID TABLET	4AD9745 S/N:24603
3.	DRYSTAR 5503	4DP9742 S/N:21998
4.	CR HIGH QUAL.MONITOR 1119	4IM9747 S/N:9380017583
5.	CR HIGH QUAL.MONITOR 1119	4IM9861 S/N:9380031850
6.	NX8800 HP RP5800 RAID 1PC	4NX9730 S/N:CZC4272423
7.	NX8800 HP RP5800 RAID 1PC	4NX10050 S/N:CZC4310JYY
8.	CR 85-X DIGITIZER	4AD9822 S/N:6285
9.	CR ID TABLET	4AD9860 S/N:24814
10.	DRYSTAR 5503	4DP9825 S/N:22010
11.	CR HIGH QUAL.MONITOR 1119	4IM10104 S/N:9380017496
12.	NX8800 HP RP5800 RAID 1PC	4NX9852 S/N:CZC4272430
13.	CR 85-X DIGITIZER	4AD9851 S/N:6286
14.	CR ID TABLET	4AD10105 S/N:24639
15.	DRYSTAR 5503	4DP9853 S/N:22008
16.	CR HIGH QUAL.MONITOR 1119	4IM10106 S/N:9380031794
17.	NX8800 HP RP5800 RAID 1PC	4NX9823 S/N:CZC427247Z

1. Η σύμβαση περιλαμβάνει τις εξής εργασίες:
 - Προληπτική συντήρηση
 - Τηλεφωνική υποστήριξη
 - Τηλεφωνική ανταπόκριση ύστερα από έγγραφη ενημέρωση
 - On site ανταπόκριση μετά από έγγραφη ενημέρωση
 - Ρύθμιση ποιότητας εικόνας
 - Ενημέρωση λογισμικού (updates)
 - Υπηρεσίες υποστήριξης
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται κάθε (6) μήνες ή κάθε 25.000 χρήσεις κασετών για τους ψηφιοποιητές και (6) μήνες ή κάθε 25.000 εκτυπώσεις για τους εκτυπωτές DRYSTAR.
3. Θα περιλαμβάνει επίσκεψη για όσες φορές παρουσιαστούν βλάβες στο μηχάνημα.
4. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές και τα απαιτούμενα γνήσια ανταλλακτικά επισκευής – πιστοποιημένα από τον Κατασκευαστικό Οίκο εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών. Στο κόστος αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης και όλες οι τυχόν επισκευές - βλάβες που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της σύμβασης.
5. Οι εργασίες συντήρησης, ελέγχων και επισκευών των μηχανημάτων θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.
6. Ο συντηρητής οφείλει να προβαίνει άμεσα και δωρεάν σε τυχόν μετατροπές, αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις των μηχανημάτων (software updates) σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, να διατηρεί αρχεία ασφάλειας λογισμικού λειτουργικού συστήματος, καθώς και να εγκαταστήσει

εφαρμογή MANDATORY SERVICE BULLETIN.

7. Στο κόστος της αναφερόμενης συντήρησης περιλαμβάνονται όλες οι επισκευές που χρειάζονται για την τακτική συντήρηση του μηχανήματος, οι έκτακτες –εφόσον προκύψουν- όπως επίσης και κάθε έξοδο που έχει σχέση με την μετάβαση, παραμονή και επιστροφή των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας όσες φορές και αν χρειασθεί .
8. Ο συντηρητής θα παρέχει σε κάθε προληπτική συντήρηση, καθώς και όποτε αυτός κρίνει ότι τεχνικά είναι απαραίτητο, έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, και ηλεκτρολογική επιθεώρηση σύμφωνα με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρότυπο ή την αντίστοιχη οδηγία του Ελληνικού Κράτους.
9. Η προγραμματισμένη συντήρηση ψηφιοποιητών τύπου CR 85-X DIGITIZER περιλαμβάνει:
 - Επίλυση τυχόν προβλημάτων που έχουν εντοπιστεί από τον χρήστη του Digitizer
 - Έλεγχος καλής λειτουργίας διακοπών ασφαλείας
 - Έλεγχος κυλίνδρων μετακίνησης κασετών και αντικατάστασής των, αν απαιτηθεί
 - Αλλαγή ιμάντα κίνησης κασετών, αν απαιτηθεί (μια φορά τον χρόνο)
 - Καθαρισμός οπών, ανεμιστήρων εξαερισμού ηλεκτρονικών κυκλωμάτων και φίλτρων
 - Καθαρισμός κατόπτρου
 - Καθαρισμός επιφάνειας επαφής της μονάδας αναγνώρισης κασετών
 - Έλεγχος μεντεσέδων, ελατηρίων, πινακίδων αλουμινίου, και σωστής εφαρμογής όλων των κασετών
 - Έλεγχος ενισχυτικών πινακίδων
 - Γενικός έλεγχος και ρύθμιση ποιότητας εικόνας
 - Ενημερώσεις (patches) λογισμικών εφαρμογών
 - Εγκατάσταση και διαχείριση ενημερώσεων και βελτιώσεων, όταν υπάρχουν.
 - Διασφάλιση του λογισμικού λειτουργίας του συστήματος για την άμεση επανεγκατάσταση σε περίπτωση βλάβης (*χωρίς τη δυνατότητα επανάκτησης των αποθηκευμένων εξετάσεων).
 - Ενημέρωση του πελάτη για τα αποτελέσματα της συντήρησης και για πιθανές απαιτούμενες επισκευές.
10. Η προγραμματισμένη συντήρηση εκτυπωτών Τύπου DRYSTAR περιλαμβάνει:
 - Επίλυση τυχόν προβλημάτων που έχουν εντοπιστεί από τον χρήστη του εκτυπωτή
 - Ανάλυση των infocounter
 - Εκτύπωση εικόνας ελέγχου και εκτίμηση της ποιότητάς της
 - Εκτεταμένος ηλεκτρονικός έλεγχος του συστήματος
 - Επιθεώρηση καλωδίων τροφοδοσίας και δικτυώματος
 - Καθαρισμός των κυλίνδρων μεταφοράς του φιλμ
 - Έλεγχος των ιμάντων και γραναζιών του εκτυπωτή
 - Καθαρισμός της ηλεκτρονικής μονάδας (Electronick Rack)
 - Καθαρισμός της μονάδας τροφοδοσίας (Power Supply)
 - Καθαρισμός και έλεγχος των ελαστικών του τύμπανου εκτύπωσης
 - Έλεγχος και καθαρισμός της θερμικής κεφαλής εκτύπωσης
 - Ρύθμιση της θέσης του φιλμ και στις δύο πλευρές του συρταριού εισόδου
 - Ρύθμιση του περιγράμματος της κεφαλής εκτύπωσης
 - Εκτύπωση της εικόνας ελέγχου (test image) και σύγκρισή της με την αρχική
 - Επιβεβαίωση της συντήρησης στο service menu του εκτυπωτή

- Ενημέρωση του πελάτη για τα αποτελέσματα της συντήρησης

ΧΡΟΝΟΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΛΑΒΗ

1. Στις επανορθωτικές συντηρήσεις - έκτακτες βλάβες – ο χρόνος προσέλευσης θα γίνεται ως εξής: Όταν η αναγγελία βλάβης γίνει μέχρι τις δώδεκα το μεσημέρι, η παρέμβαση θα γίνεται την ίδια μέρα, διαφορετικά μέχρι τις δέκα το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
2. Οι προληπτικές συντηρήσεις θα προγραμματίζονται γραπτώς, σε συνεννόηση με το Ακτινολογικό τμήμα και την Τεχνική Υπηρεσία του νοσοκομείου – Βιοϊατρικό τμήμα, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία του τμήματος. Οι έκτακτες συντηρήσεις θα γίνονται με τον ίδιο τρόπο και για απεριόριστο αριθμό επισκέψεων.
3. Κάθε είδους συντήρηση- επισκευή θα καταχωρείται σε Δελτίο επισκευής, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί και τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και θα συνοπογράφεται μετά την κάθε καταχώρηση από τον τεχνικό της εταιρείας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Νοσοκομείου. Τα δελτία, αφ ενός θα παραδίδονται στο τμήμα μετά το πέρας της συντήρησης και αφ ετέρου θα συνοδεύουν και τα αντίστοιχα τιμολόγια πληρωμής που τα αφορούν (συνημμένα εντός του φακέλου). Κάθε τιμολόγιο θα αναγράφει ευκρινώς το χρονικό διάστημα της συντήρησης που αφορά καθώς και τον αριθμό και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

1. Ο ανάδοχος θα βαρύνεται κατά την διάρκεια της σύμβασης με την νομική και αστική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση, αμέλεια ή παράλειψή του, ή τη μη εφαρμογή των υποχρεωτικών εργοστασιακών διαταγών αλλαγής από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχανήμα να είναι εκτός λειτουργίας (down time) είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες και ανά βλάβη, όχι πάνω από 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ίση με το 5% της αξίας της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του συγκεκριμένου μηχανήματος για κάθε ημέρα αδικαιολόγητης καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Σε περίπτωση που μέρος του προκηρυσσόμενου έργου συντήρησης αποσυρθεί από την λειτουργία κατά τη διάρκεια ισχύος σύμβασης συντήρησης, τότε αυτομάτως το αντίστοιχο μέρος της σύμβασης συντήρησης – υποστήριξης διακόπτεται.

Με την προσφορά θα κατατεθούν οι απαιτούμενες εργασίες συντήρησης (πρωτόκολλα συντήρησης-test reports) σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο Κατασκευαστικός οίκος ανά τύπο μηχανήματος και οφείλει ο ανάδοχος να ακολουθεί σε κάθε προγραμματισμένη συντήρηση.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

- 1) ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΣΩΤΗΡΙΑ
- 2) ΓΕΩΡΓΙΤΣΑΡΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
- 3) ΓΙΟΥΦΤΣΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ